



NIEUWSBRIEF

NIEUWSBRIEF NUMMER 1-2008

APRIL

IN DEZE NIEUWSBRIEF:

Hans Muller overleden	2
Onderzoek basispakket GGz	2
Toegankelijkheid Loketten	2
Sportkeurmerk	2
Website toegankelijkheid Amsterdam	2
Voorlichtingsproject Vragen Mag	2
Verwarring over brief betreffende PGB	3
WMO-inspraakdagen gemeente	3
Ziektevervanging Willy Demollin SGOA	3
Lokale versterking GGz-MO (WMO)	3
Onderzoek ACT	4
Het cliëntenperspectief in de WMO-nota	4
Onderzoeken Platform Mantelzorg	4
Psychiatrie Café in Boomsspijker	4
Voorlichtingen Steunpunt GGz	4
WMO ambassadeursproject	5
Radio Signaal 50° uitzending	5
Dystymie Café, wie denkt mee?	5
Meldpunt (her)indicatiestelling	5
Overleg ABCZ koepels met CIZ	6
Oproep ervaringen met Internet en GGz	6
Website inclusieve toegankelijkheid	6
Nieuws bestuur Vier Sterren	7
Agenda	7,8
Open dag Steunpunt GGz en presentatie TASTE waaier,	
Ontmoeting PGB-budgethouders en begeleiders,	
Conferentie Elektronisch Patiënten Dossier, Conferentie 'Who Cares,	
Bijeenkomst Agenda 22,	
Conferentie WMO cliënten ontmoeten beleidsmakers,	
Presentatie Dvd jonge mantelzorgers,	
Week van de chronisch Zieken,	
Personele zaken.	

De Crisiskaart[©] gaat landelijk

De Crisiskaart wordt in steeds meer steden ingevoerd: na Amsterdam en Rotterdam, kennen ook Utrecht, Amersfoort, Delft (oost en west), Deventer, Ermelo, Tilburg, Breda en West Friesland een project Crisiskaart. Vanuit Regionaal Service Centrum GGZ in Tilburg is nu een cursus ontwikkeld voor aanstaande crisiskaartmedewerkers. Praktijkervaringen en kennis vanuit Amsterdam zullen een onderdeel van de cursus zijn. De cursus duurt 6 dagdelen en moet opleiden tot een zelfstandig werkende consultant. Er is zoveel belangstelling voor de cursus, dat deze nu al vol geboekt is. Er wordt onderzocht of, hoe en wanneer vervolgcursussen gegeven kan worden. *Info: Dini Glas, tel: 75 25 100 of e-mail: d.glas@apcp.nl*

Elk ziekenhuis wil toch een 9?

Op 31 maart vond een symposium plaats met als titel 'Elk ziekenhuis wil toch een 9? Klantperspectief in de ziekenhuiszorg'. Vijf Zorgbelangorganisaties (waaronder het APCP) hebben een verdiepingsslag gemaakt van de resultaten van de CQ-index ziekenhuiszorg. Het rapport 'Elk ziekenhuis wil toch een 9?' beschrijft de resultaten. Op het symposium werd het rapport besproken, en via een interactief programma het klantperspectief in de zorg. Aanwezig waren delegaties van ziekenhuizen, cliëntenraden van ziekenhuizen, kringvoorzitters huisartsen uit de regio, medewerkers Zorgbelangorganisaties, patiëntenorganisaties en medewerkers zorginkoop van Agis. *Inlichtingen (ook over de publieksversie 'Elk ziekenhuis wil toch een 9?'): Márian Vink, tel. 75 25 100 of e-mail: m.vink@apcp.nl*

Hans Muller overleden

In het weekend van 8/ 9 maart is Hans Muller plotseling overleden ten gevolge van een hartstilstand. Dit heeft ons allemaal diep geschokt. Hans is vele jaren betrokken geweest bij de belangenbehartiging van gehandicapten en chronisch zieken. Hij is lid geweest van het Algemeen en Dagelijks Bestuur van SGOA, de Algemene Ledenvergadering van het APCP, en vervulde de afgelopen maanden de functie van tijdelijk voorzitter van Stichting Vier Sterren. Hans was een leuke man om mee samen te werken, hij was betrokken, stelde zich actief op en droeg op veel terreinen bij aan de meningsvorming. Wij missen hem en wensen zijn familie en vrienden veel sterkte toe.

Onderzoek basispakket GGz

Er zijn 170 vragenlijsten ingevuld door cliënten uit de GGz en uit de maatschappelijke opvang. Op 16 april vindt om 14.00 uur een bijeenkomst plaats waar de eerste resultaten aan cliënten worden voorgelegd. Het doel is om samen de resultaten te bespreken en te interpreteren. De uitkomsten van de middag worden gebruikt bij het schrijven van het onderzoeksrapport. *Info: Márian Vink, tel: 75 25 100, e-mail: m.vink@apcp.nl*

Toegankelijkheid Loketten Zorg en Samenleven

De gemeentelijke Loketten Zorg en Samenleven zijn er voor het aanvragen van en info over o.a. Wmo-voorzieningen. In opdracht van de ABCZ-werkgroep Voorzieningen werden ze in 2007 voor een tweede keer gescreend op bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid. De gemeente heeft de resultaten van deze screening gebruikt bij een breder onderzoek naar het functioneren van de loketten. Aan het einde van het jaar was duidelijk dat de meeste loketten nog veel aandacht behoeven voordat burgers ze kunnen vinden én gebruiken. De gemeente heeft in december 2007 een coördinator aangesteld die een planning gaat opstellen om tot oplossingen te komen. Als het zover is, zullen alle loketten nog een keer bezocht worden door de SGOA-onderzoeksgroep. Hopelijk kunnen we ze dan allemaal het etiket Bereikbaar, Toegankelijk en Bruikbaar meegeven.

Sportkeurmerk

Het project van APCP, SGOA, het Astmafonds en de consulent aangepast sporten van de

gemeente (Harry Visser) is in een volgende fase beland. Momenteel wordt gewerkt aan een enquête voor sportverenigingen. Aan de hand van de uitkomsten van de enquête kan bepaald worden hoe goed de sportvereniging scoort op aangepast sporten. De vragenlijst kan ingevuld worden op de website www.NebasnNsg.nl. Sportverenigingen worden door de consulent aangepast sporten aangeschreven met de vraag de enquête in te vullen. Naar aanleiding van de gegevens worden verenigingen bezocht door een groep ervaringsdeskundigen met verschillende ziekten/handicaps om de verstrekte gegevens te controleren. Er moet nog bepaald worden waarmee 'scorende' sportverenigingen zich kunnen onderscheiden, bijvoorbeeld een pluim of een 'best practice'. Het streven is de enquête begin april in de lucht te hebben en na de zomer te beginnen met de eerste bezoeken aan sportverenigingen.

Inlichtingen: Martine des Tombe, m.destombe@sgoa.nl en Monica Lamperjee, m.lamperjee@apcp.nl

Rolmaten gezocht, website toegankelijk Amsterdam

De eerste stappen om de website www.toegankelijkamsterdam.nl met informatie over de toegankelijkheid van Amsterdam te ontwikkelen zijn gezet. De gemeente heeft incidenteel gelden beschikbaar gesteld voor ontwikkeling van de website, en structureel voor onderhoud. De eerste afspraken met de gemeente, de websitebouwer en ervaringsdeskundigen zijn achter de rug en we hebben het volle vertrouwen dat we ergens na de zomer on line kunnen gaan. Ondertussen zijn we op zoek naar mensen die mee willen helpen om de stad te onderzoeken op toegankelijkheid. SGOA voorziet deze rolmaten van alle benodigde informatie, geeft een korte training over het betere meetwerk en biedt naast een onkostenvergoeding, een vrijwilligersvergoeding aan. Interesse? *Stuur een e-mail naar b.weggeman@sgoa.nl*. Tot slot kunnen nieuwsgierigen nu al een kijkje nemen op de website www.toegankelijkamsterdam.nl en ons promotiefilmpje 'Ik ben marlies' bekijken.

Voorlichtingsproject Vragen Mag en Klas op Wielen weer volop in de running

In december bracht wethouder Henna Buyne een bezoek aan het voorlichtingsproject. We kregen de indruk dat zij achter het project stond maar kregen het lid op de neus. Zij liet ons weten geen gelden vrij te kunnen maken. PvdA-raadslid Riem Vis dacht hier anders over en

diende een motie in voor die, ondertussen beroemde, laatste raadsvergadering van het jaar waarin de begroting 2008 werd vastgesteld. Pas in de 2e week van januari kwamen we erachter dat ook deze motie door de Raad was aangenomen. Ondertussen draaide het project al weer verder dankzij de ondersteuning vanuit de afdeling Sport & Recreatie van Gemeente Amsterdam. We zijn ontzettend blij dat we nog meer Amsterdamse kinderen een realistische beeldvorming over het 'leven met een handicap' mee kunnen geven.

Info: Baukje Asma, b.asma@sgoa.nl

Van een brief en een brief en een brief

In december hoorde de ABCZ-commissie voorzieningen van een van de leden dat deze een brief ontvangen had van Dienst Zorg en Samenleven over wijzigingen in de regelgeving rond het PGB 'Hulp bij het huishouden'. Vreemd, want de werkgroep was niet geconsulteerd terwijl de afspraken helder zijn. ABCZ wordt om advies gevraagd bij voorgenomen veranderingen in de beleidsregels van de Wmo zoals wijzigingen in de regelgeving van een PGB. ABCZ schreef een brief over deze brief aan de wethouder. We ontvingen een opmerkelijk antwoord; er zijn geen wijzigingen in de regelgeving van het PGB en alle PGB-houders ontvangen hier z.s.m. een brief over. Tja, overal gaat weleens iets mis. Als het goed is zijn alle PGB-houders ondertussen gedebriefed.

Laat uw stem horen op de Wmo-inspraakdagen:

De gemeente Amsterdam organiseert in april 4 inspraakavonden voor Amsterdammers om te reageren op de Wmo-nota van de wethouder. De Wmo-nota zelf kunt u vanaf 26 maart opvragen bij uw stadsdeelkantoor of downloaden van www.zorgensamenleven.nl. Via deze website kunt u ook meteen reageren door invulling van het inspraakformulier en u kunt zich aanmelden voor deelname aan de inspraakavonden. Tijden en locaties:
Begin april stadsdelen Geuzenveld, Osdorp, Slotervaart en stadsdelen Amsterdam-Noord en Centrum.
Woensdag 9 april stadsdelen Zuideramstel, Oud-Zuid en Oud-West: in De Vondelkerk
Woensdag 16 april stadsdelen Oost-Watergraafsmeer, Zeeburg en Zuidoost: in het Koninklijk Instituut voor de Tropen
Donderdag 17 april stadsdelen De Baarsjes, Bos en Lommer en Westerpark: in Het Sieraad.
De bijeenkomsten beginnen om 19.30 en duren tot 21.30 uur

SGOA-bureau, vervanging ivm ziekte directeur Willy Demollin

In november werd bij Willy Demollin kanker vastgesteld. Vrij snel werd duidelijk dat hij een intensieve behandeling moest ondergaan. Ondertussen heeft hij al een groot deel van zijn behandeling achter de rug en kunnen we u melden dat het de goede kant op gaat. We houden nauw contact met Willy. Mensen die iets van zich willen laten horen kunnen dat doen via het SGOA-bureau. Willy wordt door 2 mensen vervangen. Geranda Afman ondersteunt het Dagelijks en Algemeen Bestuur en leidt de teamvergaderingen op het bureau. Interim Peter van der Vliet ondersteunt het bureau waar nodig, en neemt in de functie van waarnemend directeur taken rondom de eenwording van de ABCZ-organisaties op zich. Lilian Weel vervangt Geranda Afman bij de Wmo-commissie voorzieningen en de werkgroep Welzorg en Vervoer.

Lokale Versterking GGZ-MO (WMO): Invloed door netwerken en samenwerking

Door actief te netwerken en samen te werken heeft de initiatiefgroep zichzelf zichtbaar gemaakt bij WMO-sleutelfiguren en –organisaties in Amsterdam. Bij verschillende overlegstructuren vervullen de leden inmiddels een belangrijke (adviserende) rol. Zo heeft een delegatie van de initiatiefgroep tijdens het congres "Equal Opportunities for all" eind vorig jaar persoonlijk contact kunnen leggen met wethouder Marijke Vos. Dit heeft geresulteerd in een uitnodiging voor het "Brede directeurenoverleg G4", waar de initiatiefgroep vanuit cliëntenperspectief input heeft gegeven. Ook bij de volgende bijeenkomst in oktober is de initiatiefgroep uitgenodigd en heeft dan bovendien invloed op het programma en de te bespreken onderwerpen. In het directeurenoverleg hebben directeuren (of hun afgevaardigden) van de diverse betrokken instellingen Plan van Aanpak G4 Amsterdam zitting. Niet alleen instellingen uit de GGZ, Maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg, maar ook het APCP, Agis, de politie, Dienst Wonen, de GGD en DZS. Doel is elkaar op de hoogte te houden van de activiteiten en zo veel mogelijk samen te werken. Tijdens het directeurenoverleg heeft de groep contact gelegd met de communicatiemanager van DZS. DZS gaat een brede publiekscampagne coördineren die alle burgers van Amsterdam moet informeren over het Plan van Aanpak. Doel van de campagne is de uitbreiding en spreiding van voorzieningen in de MO makkelijker mogelijk te maken. Ook de

doelgroepen zélf moeten worden geïnformeerd. De initiatiefgroep is gevraagd te adviseren over hoe haar achterban het beste kan worden bereikt. Niet alleen wat betreft locatie, maar ook bejegening en terugkoppeling.

Verder heeft de initiatiefgroep in samenwerking met het APCP en het NAP een lijst met aanbevelingen opgesteld vanuit cliëntenperspectief als reactie op het modelplan Maatschappelijke Steunsystemen (MSS). Deze zijn tijdens een lunchbijeenkomst op 12 februari besproken met de betrokken ambtenaren. Er was veel belangstelling vanuit de gemeente, maar helaas niet genoeg tijd om alle thema's verder uit te diepen. Hiervoor zullen vervolgspraken worden gepland.

Tenslotte heeft de initiatiefgroep de mogelijkheid gekregen om haar activiteitenplannen en doelstellingen voor het komende jaar te presenteren aan de WMO beleidsmedewerkers van de stadsdelen tijdens hun maandelijks overleg. De interesse was groot en de aanwezigen hebben toegezegd hun best te zullen doen om bij initiatieven aan te haken.

Info: Gerda Baerveldt, tel: 75 25 100 of e-mail: initiatiefgroep-adam@lokaleversterking.nl

Onderzoek ACT

Het boekje 'Zorg of bemoeien' is te verkrijgen via het secretariaat van het APCP. Kosten: 10 euro, inclusief verzendkosten. *Info: Luc Nijenhuis, tel. 75 25 100 of l.nijenhuis@apcp.nl*

Het cliëntperspectief in de Wmo-nota

Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de notitie 'Het cliëntperspectief in de WMO-nota'.

De ABCZ-koepels geven in deze nota uitgangspunten en concrete voorstellen voor de gemeentelijk Wmo-nota die binnenkort door het college van Amsterdam vrijgegeven wordt voor inspraak. De uitgangspunten en voorstellen zijn gebaseerd op eerder uitgebrachte adviezen, conclusies uit brede achterban bijeenkomsten en nieuwe stukken van de ABCZ Wmo-werkgroepen en -klankbordgroep. De notitie wordt aangeboden aan de Raadscommissie Zorg, wethouder Zorg Marijke Vos én de portefeuillehouders Welzijn van de stadsdelen. Hebt u interesse in de notitie 'Het cliëntperspectief in de WMO-nota' dan kunt u die opvragen bij *Liesbeth Randag, l.randag@apcp.nl of Geranda Afman g.afman@sgoa.nl. of downloaden via de websites van SGOA, APCP en COSBO.*

Onderzoeken Platform Mantelzorg

Op dit moment worden door studenten van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) twee onderzoeken onder mantelzorgers uitgevoerd: een onderzoek naar de informatievoorziening, en een onderzoek naar de financiële positie van mantelzorgers. *Inlichtingen: Márian Vink of Gaby van Uitert, tel: 75 25 100, e-mail: m.vink@apcp.nl of g.vanuitert@apcp.nl*

Psychiatrie Café nu in Boomsspijker

De nieuwe locatie Buurthuis de Boomsspijker van het Psychiatrie Café wordt goed bezocht. Het is een gezellige ruimte met uitzicht op een van Amsterdams meest charmante grachtjes: de Rechtboomssloot. Elke 3^{de} vrijdag van de maand is het Café open voor gesprekken, discussie, een glaasje met dit of dat en ontmoetingen. *18 April* is het thema: Assertive Community Treatment (ACT) of Bemoeizorg op z'n Hollands. Een psychiater en een ervaringsdeskundige, die beiden (betaald) werken voor het ACT-team komen vertellen over hun ervaringen. Iedereen die affiniteit heeft met de psychiatrie is welkom. De deur is open vanaf 17.00 uur, het thema begint 17.30 en om 19.30 worden we er weer uitgebezemd.

Plaats: Boomsspijker, Rechtboomssloot 52.

Info: Dini Glas, tel: 75 25 100 of e-mail: d.glas@apcp.nl

Voorlichtingsactiviteiten Steunpunt GGZ

Het Steunpunt GGZ (APCP) en AMC De Meren (C. Rouse) verzorgen gezamenlijk een voorlichtingslunch voor Antillianen en Arubanen over psychische aandoeningen. Er wordt specifiek aandacht besteed aan vroege herkenning van angst en depressie en mogelijkheden van behandeling en zelfheling. Het Steunpunt GGZ zal ingaan op de mogelijkheden om praktische hulp te verkrijgen op het gebied van wonen, dagbesteding en inkomen. Na afloop zal er gelegenheid zijn om privé-vragen persoonlijk te bespreken, aanvraagformulieren voor een persoonsgebonden budget in te vullen en kan er zo nodig een vervolgspraak worden gemaakt. Datum: dinsdag 20 mei om 12 uur in de Muiderkerk, Linnaeusstraat 37, Amsterdam. Het Steunpunt GGZ zal samen met de Marokkaanse voorlichter van Informentaal op 9 april een soortgelijke voorlichting geven aan Marokkaanse mannen in het multiculturele buurthuis De Hudsonhof.

Info: Steunpunt GGZ, tel. 5 777 976 of e-mail: steunpunt@apcp.nl

Het Wmo ambassadeursproject

De gemeente wil de burgers betrekken bij de Wmo. Vanuit het APCP wordt inspraak op verschillende manieren ondersteund. Zo is er het programma Lokaal Centraal, waarmee door informatie en ondersteuning mensen geholpen worden om mee te doen, bijvoorbeeld aan de Wmo platforms. Maar voor sommige groepen is het niet zo makkelijk om mee te doen in een platform, of om informatie te krijgen over wat de Wmo kan betekenen voor hen. Met het ambassadeursproject probeert men hier iets aan te doen. De ambassadeurs zijn de verbindende schakel tussen gemeente en de vaak kwetsbare mensen waar het om gaat. Zij maken contact, geven informatie en brengen signalen terug naar de gemeente. Het zijn vrijwilligers uit de doelgroep, die worden geworven bij de belangenorganisaties. De coördinatie is in handen van het APCP namens de ABCZ koepels. Omdat het hier gaat om zeer verschillende mensen is er niet één manier om dit te doen. Er zijn ambassadeurs voor verstandelijk gehandicapten, GGz-cliënten, dak- en thuislozen, doven en slechthorenden en mensen uit kleine taalgroepen. Op 11 maart was er een startbijeenkomst, waarbij alle betrokken organisaties en ambassadeurs bijeen waren in het Wereldpand. Tijdens deze bijeenkomst werd het ambassadeursproject nog een keer toegelicht. De DVD Wmo Ooh! Was een vertrekpunt om te praten over wensen en verwachtingen, ten aanzien van de Wmo en ook de rol van de ambassadeurs. In de komende weken zal er veel energie gestopt worden in hun training en het ontwikkelen van goede informatie per doelgroep. *Info: Esmeralda van der Naaten, e.vandernaaten@apcp.nl*

Radio Signaal 50^e uitzending

Radio Signaal was jarig! Afgelopen 20 maart vierde de radio haar 50ste uitzending met een feestelijke uitzending, een receptie voor alle gasten van het afgelopen anderhalf jaar en andere betrokkenen. De vrijwillige medewerkers van Radio Signaal werden in het zonnetje gezet en prachtig toegezongen door een koor van medewerkers van de Plantage Middenlaan 14. Radio Signaal wil graag weten wat men van de uitzendingen vindt en is op zoek naar leden van het luisterpanel. Tevens zoekt Radio Signaal vrijwillige presentatoren/programmamakers (m/v) voor het voorbereiden en uitvoeren van studiogesprekken met gasten (vooral gezondheidszorggebruikers) en soms het maken van een gespreksopname of reportage.

Nodig zijn een goede uitdrukkingsvaardigheid en verstaanbaarheid, vermogen tot samenwerken en een goede bereikbaarheid. De uitzending is op verschillende manieren te beluisteren: elke donderdag van 11 tot 12 uur op de stadsomroep Salto 1 via FM kanaal 103,3 (kabel) of 106,8 (ether). De uitzendingen én herhalingen zijn eveneens te beluisteren via www.salto.nl. Interviews zijn ook via www.apcp.nl te beluisteren: via Publicaties /Media, Radio Signaal, Interviews *Info: Dini Glas, tel: 75 25 100 of e-mail: d.glas@apcp.nl of Jan-Willem van der Raad, radiosignaal@yahoo.com*

Oproep: wie denkt mee over een "Dysthymie Café"?

In Amsterdam zijn er speciale "café's" voor mensen met een bepaalde psychiatrische achtergrond. Zo heb je een Autisme Café en een ADHD Café. Deze "café's" zijn meestal maandelijkse bijeenkomsten die een paar uur duren in een prettige ruimte, bijvoorbeeld een buurthuis. Meestal is er een gastheer, is er informatie beschikbaar en kunnen mensen met elkaar over onderwerpen van gedachten wisselen. Voor drankjes wordt een (kleine) vergoeding gevraagd. Zo'n café is er nog niet voor unipolaire depressie en Dysthymie (milde chronische depressiviteit). Geert Horinga is dysthymisch en unipolair depressief en doet mee met de Amsterdamse Initiatiefgroep. Over een Dysthymie Café (dat trouwens ondanks de naam uitdrukkelijk ook voor depressie moet zijn) heeft hij wat ideeën. Bijvoorbeeld dat mensen elkaar in zo'n café niet "naar beneden gaan praten", maar dat het een zinnige en zelfs leuke vorm van lotgenotencontact kan zijn. Het specifieke van deze kwaal kan helemaal worden gerespecteerd, terwijl er toch ruimte is voor de behoefte om niet zomaar te blijven zitten waar je zit en waar mogelijk wat zicht te krijgen op verbetering. Zelf had hij in moeilijke tijden vaak behoefte aan zo'n plaats. Wie wil hierover met hem meedenken en meehelpen met de rol van gastheer/gastvrouw. In principe iemand die zelf deze diagnose heeft, of zichzelf zo ervaart. *Info: Marijke de Jeu, m.dejeu@apcp.nl, tel: 7525 100.*

Cliëntenorganisaties openen Meldpunt (her)indicatiestelling

Voor alle ervaringen rondom de indicatie en (her)indicatiestelling huishoudelijke verzorging. Deze indicatiestelling gebeurt op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Het meldpunt is een initiatief van samenwerkende cliëntenorganisaties: Zorgbelang Nederland,

CG-raad, Lokale Versterking, LOC, VGbelang en de gezamenlijke ouderenorganisaties. Met dit gezamenlijke meldpunt bieden de deelnemende organisaties consumenten die onlangs voor het eerst zijn geïndiceerd en de 300.000 mensen die opnieuw zijn of moeten worden geïndiceerd een onafhankelijke plaats om meldingen te doen over hun indicatiestelling. De resultaten worden aangeboden aan het ministerie van VWS, de Tweede Kamer en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Als blijkt dat uit een bepaalde gemeente of regio veel meldingen worden ontvangen, kunnen provinciale Zorgbelangorganisaties, lokale patiënten en consumentenplatforms, of Wmo-raden hun eigen gemeente met deze gegevens confronteren. Mensen kunnen hun ervaringen, vragen en klachten melden via:
www.meldpuntherindicatie.nl, of via 0900-2437070. (10 cent per minuut), het centrale telefoonnummer van de informatie- en klachtenbureaus gezondheidszorg.

Regulier overleg ABCZ koepels met CIZ

Vertegenwoordigers uit de koepels van de ABCZ hebben sinds jaar en dag regulier overleg met vertegenwoordigers van CIZ met als doel invloed uit te oefenen op het beleid en de uitvoering in de praktijk. Bij de oprichting van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) zijn de regio's vergroot. De organisaties voor belangenbehartiging voor mensen in de zorg hebben destijds gemeend een bovenregionaal overleg met CIZ aan te moeten gaan (Zorgbelang Noord Holland, Zorgbelang Flevoland, SGOA, APCP en VGBC). Daarnaast was er een stedelijk overleg met de regiomanager van CIZ regio Amsterdam. In maart hebben SGOA, APCP en VGBC afgesproken zich te beperken tot contact met de regiomanager CIZ in Amsterdam. In overleg met Zorgbelang Noord Holland nemen wij de signalen uit Amstelveen ook mee, vanwege regio-indeling van CIZ. De andere belangenorganisaties doen dat met hun verschillende regiomanagers in Noord Holland. Voor het beleid hebben wij onze landelijke organisaties (CG-Raad, VG-belang en Zorgbelang). Daar zijn onze collega's actief om de regionale signalen te gebruiken voor landelijke beleidszaken bij het CIZ. Wij vinden het daarom bij nader inzien omslachtig om dit eerst in een boven regionaal overleg aan te geven.
 Info: [Malene Duijst, m. duijst@vgbc.nl](mailto:Malene.Duijst@vgbc.nl)

Oproep: ervaringen met internet: info, tests & therapie?

Stichting Pandora doet onderzoek naar de ervaringen van internetgebruikers op het gebied van psychische klachten. Zij zijn benieuwd naar ervaringen van mensen die informatie op internet hebben gezocht, een zelftest hebben gedaan op internet, een e-consult hebben gehad, een zelfhulp programma of therapie hebben gevolgd (zoals minderdrinken.nl of de robocoach) of met een Helpdesk gemaild. Vragen zijn: werd de informatie of site makkelijk gevonden, is bekend wat voor soort organisatie de informatie, test of therapie op internet heeft gezet? Werd het prettig gevonden om dit soort dingen via internet te doen? Is internet hier een verrijking of juist niet? Wat zijn de voor- en nadelen van een therapie of consult via internet? Kwam dit in plaats van contact met een hulpverlener (arts, psycholoog, schooldecaan e.a.) of was het aanvullend? Denkt men dat de Geestelijke Gezondheidszorg in de toekomst meer via internet zal lopen? Wat zijn adviezen om dat zo goed mogelijk te doen? Verzoek is een mailtje over dit onderwerp te sturen met vermelding van leeftijd en geslacht. Alle mails worden anoniem behandeld, maar het kan zijn dat later nog om extra informatie gevraagd wordt. Zet het svp even in de mail als dat niet gewenst wordt. Info: *Anneke Huson, Stichting Pandora, tel:020 685 11 71.*
 mails sturen naar:
ervaringen_met_internet@stichtingpandora.nl

Website Inclusieve Toegankelijkheid

Vilans, het kenniscentrum voor langdurige zorg, lanceerde begin maart de website inclusieve toegankelijkheid. De website is bedoeld voor gemeenten, beleidsmakers en uitvoerders. Gemeenteambtenaren die belast zijn met het ontwerp van de gebouwde omgeving vinden informatie, adviezen en tips op de website, ook kunnen zij de website gebruiken om informatie uit te wisselen met anderen. Een nota 'toegankelijkheid openbare ruimte' past bijvoorbeeld prima op deze site. Ook architecten, projectontwikkelaars en cliëntenraden kunnen hier terecht. Vilans geeft aan dat aandacht voor toegankelijkheid economisch voordeel oplevert; 'een goede toegankelijkheid zorgt voor meer bedrijvigheid, tevreden mensen en een betere economie'.
www.vilans.nl/inclusievetoegankelijkheid

Nieuws van bestuur Vier Sterren

Bestuur: 22 februari is Roy Buys aangesteld als voorzitter van het bestuur van Vier Sterren. Penningmeester van het bestuur is Wouter Varkevisser en secretaris is Irene Zijlstra. Algemene bestuursleden zijn: Cor van Drongelen, Irma Holst, Henk Osenga, Adri Siffels en Anke Spijker.

Subsidie Op 1 januari is voor het eerst de gemeentelijke subsidie in zijn geheel overgemaakt naar stichting Vier Sterren. Op basis van de begrotingen en werkplannen van de afzonderlijke organisaties is een verdeelsleutel gemaakt en wordt de subsidie doorverdeeld.

Kwartiermaker / Projectleider: Rijnie de Jong is aangesteld als kwartiermaker / projectleider voor de laatste fase van het fusieproces. Rijnie werkt onder verantwoordelijkheid van het bestuur en heeft onder andere tot taak het opstellen van het plan van aanpak, meedenken over de beste juridische vorm voor de overdracht, samen met het bestuur van stichting Vier Sterren stappen zetten om tot deze overdracht te komen. Ook coördinatie van de ondersteuning van het bestuur van de stichting zit in haar pakket.

Secretariaat: Secretariële ondersteuning wordt geboden door Joke Schipper, tel. 75 25 100, e-mail: js@cosbo-amsterdam.nl

AGENDA

8 april Open Dag bij het Steunpunt GGZ

Dinsdag 8 april wordt de nieuwe TASTE waaier (boekje met aanbod van diensten en projecten voor mensen met psychische klachten) aan wethouder Marijke Vos uitgereikt. Op deze datum openen vrijwel alle TASTE-organisaties, o.a. ook het Steunpunt GGZ, hun deuren voor verwijzers en cliënten. Het Steunpunt GGZ houdt dan een gratis inloopsprekkuur. Men kan op 8 april zonder afspraak langskomen met vragen over bijvoorbeeld behandeling, thuiszorg, dagbesteding, inkomen, PGB, Crisiskaart Datum: april, 10-12 uur, Plantage Middenlaan 14. *Meer informatie over de open dag of voor het aanvragen van de TASTE waaier:* Steunpunt GGZ, tel 020 5 777 976 of e-mail: steunpunt@apcp.nl

22 april: ontmoetingsbijeenkomst PGB GGZ

Dinsdag 22 april organiseert het Steunpunt GGZ van het APCP een bijeenkomst waar budgethouders met psychische problemen mensen kunnen ontmoeten die ondersteunende en activerende begeleiding aanbieden. Ongeveer 15 begeleiders zullen iets over

zichzelf en hun aanbod vertellen. Zo kunnen budgethouders een indruk krijgen van eventueel in te huren begeleiders en krijgen ze gelegenheid vrijblijvend met een begeleider kennis te maken. Plaats: APCP, Plantage Middenlaan 14, Tijd: 19.30 - 21.30 uur
Info: Steunpunt GGZ, tel. 5 777 976 of e-mail: steunpunt@apcp.nl

18 april: Conferentie Elektronisch Patiënten Dossier

Het elektronisch patiënten dossier (EPD) is in de gezondheidszorg al enkele jaren onderwerp van gesprek. De ontwikkelingen rond het vastleggen van patiëntengegevens met gebruikmaking van ICT-toepassingen gaan hard. De meeste mensen zijn inmiddels wel overtuigd van de voordelen van een elektronisch dossier. Het is makkelijk voor een chronisch zieke patiënt dat hij éénmaal zijn verhaal hoeft te vertellen aan een specialist en dat bekend is welke medicijnen iemand gebruikt. Medische missers kunnen worden voorkomen en acute zorg kan veiliger en efficiënter. Patiënten hebben vragen over zo'n elektronisch dossier. Wie bepaalt bijvoorbeeld wat er in komt te staan en voor hoe lang? Wie kan veranderingen aanbrengen en/of kun je daar zelf zaken in bepalen? Wie is de eigenaar van de informatie? Wie mag je dossier inkijken? Komt je medische geschiedenis zomaar op straat te liggen? Welke regels zijn er voor privacy en welke controle is daarop? Op 18 april van 11.00 tot 15.30 uur worden belangenorganisaties, cliëntenraden, zorgaanbieders en andere belangstellenden met elkaar in contact gebracht om over deze vragen van gedachten te wisselen in het Kennemer Gasthuis te Haarlem.

Info: Monica Lamperjee, m.lamperjee@apcp.nl

21 april: Wmo conferentie: WHO CARES?

Wat betekent de Wmo voor cliënten, mantelzorgers, vrijwilligerswerk en professionals? Sprekers op deze dag zijn onder andere: Marijke Vos, wethouder Zorg van de gemeente Amsterdam, Jet Bussemaker, staatssecretaris van het ministerie van VWS, Evelien Tonkens, hoogleraar actief burgerschap aan de Universiteit van Amsterdam en Jan Willem Duyvendak, hoogleraar sociologie aan de Universiteit van Amsterdam. De dag is bestemd voor iedereen die in de praktijk of het beleid van de zorg actief is, zoals mantelzorgers, cliënten, vrijwilligers, professionele zorgverleners, beleidsmakers, adviseurs en onderzoekers. Plaats: De Rode Hoed, van 9.30 tot 17.00 uur, Keizersgracht 102. Info: www.onderzoeksnetworkWmo.nl

*Aanmelden: onderzoeksnetwerkWmo@hva.nl
vóór 7 april (entree is gratis)*

7 mei: bijeenkomst over Agenda 22

De gemeente Amsterdam heeft besloten dat zij wil werken volgens de methode 'Agenda 22'. De vier ABCZ-koepels willen medewerkers, lidorganisaties en vrijwilligers graag informatie geven maar ook met hen in gesprek gaan over de mogelijkheden van Agenda 22, o.a. in het kader van de WMO.

Deze bijeenkomst hebben wij een gastspreker uit Breda, Chris van Faassen. Breda is een gemeente waar men al met Agenda 22 werkt. De bijeenkomst is van 10.00 tot 13.00 uur in Akantes. *Info: Malene Duijst, m.duijst@vgbc.nl*

20 mei WMO-conferentie: Cliënten ontmoeten beleidsmakers, bestuurders en politici

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) begint steeds duidelijker vorm te krijgen in de uitvoering en in de dagelijkse praktijk. Binnen de WMO is cliëntenparticipatie één van de belangrijkste speerpunten. De drie landelijke stimuleringsprogramma's WMO-clieëntenparticipatie Lokaal Centraal, Versterking Cliëntenpositie en Lokale Versterking hebben zich de afgelopen tijd ingespannen om de cliëntenparticipatie te bevorderen en te ondersteunen, met speciale aandacht voor kwetsbare en moeilijk bereikbare doelgroepen. Tot nu toe is er nog geen grote bijeenkomst geweest waarbij cliënten en gemeentelijke beleidsmakers, bestuurders en politici elkaar konden ontmoeten rond het thema WMO. Daarom organiseren de drie programma's samen met de Amsterdamse patiënten / consumentenkoepels deze grote WMO-conferentie. Centraal zal staan wat er tot nu toe is bereikt en wat de toekomstwensen zijn. Plaats en tijd: Flamingozaal in Artis van 15.00 tot 19.00 uur.

Info: Gerda Baerveldt, initiatiefgroep-adam@lokaleversterking.nl of Inge Wiese, i.wiese@apcp.nl of

22 juni: Presentatie van de dvd "Mag ik het in je oor fluisteren"

Op zondag 22 juni presenteren het Platform Mantelzorg en het APCP de multiculturele voorlichtingsfilm van en voor jonge mantelzorgers. Het eerste exemplaar wordt in ontvangst genomen door wethouder Marijke Vos. Het scenario is geschreven door Najib Taoujni samen met acht jonge mantelzorgers met verschillende culturele achtergronden

(Turks, Surinaams, Antilliaans, Tunesisch en Joods).

De film zal gebruikt worden bij voorlichtingen en activiteiten van het platform mantelzorg. Het doel is bewustwording van jonge mantelzorgers en betrokkenen (zoals ouders, docenten en zorgaanbieders), zodat overbelasting vaker voorkomen kan worden. Herkenning en erkenning voor deze jonge mantelzorgers. Plaats: Jeugdtheater de Krakeling, Nieuwe Passeerdersstraat 1 van 14.00 tot 17.00 uur. Aanmelden: secretariaat APCP.

Info: Monica Lamperjee, m.lamperjee@apcp.nl

7 t/m 13 november: Week van de Chronisch Zieken

Het thema is dit jaar: *Leven met medicijnen en hulpmiddelen*. Het thema betreft zowel de zorg als ook de maatschappelijke- en arbeidsparticipatie. Activiteiten kunnen tot 30 juni aangemeld worden via www.chronischziek.nl

Personele zaken APCP en SGOA

Sinds 15 februari is Esmeralda van der Naaten voor 8 uur per week in dienst bij het APCP voor het ABCZ 'Ambassadeursproject'. Zij is te bereiken, tel: 75 25 100, e-mail: e.vandernaaten@apcp.nl

Met ingang van 1 januari is Lilian Weel voor 14 uur per week aangesteld bij de SGOA als projectleider van het ABCZ-project cliëntenraadpleging.

Met ingang van 1 mei is zij voor 19 uur per week bij het APCP aangesteld als coördinator van het Platform Mantelzorg.

SGOA

Adres: Pl. Middenlaan 14
Postcode / plaats: 1018 DD Amsterdam
Telefoon: 020 - 577 79 55
Fax: 020 - 577 79 50
E-mail: info@sgoa.nl
Homepage: www.sgoa.nl

APCP

Adres: Pl. Middenlaan 14
Postcode / Plaats: 1018 DD Amsterdam
Telefoon: 020 - 75 25 100
Fax: 020 - 75 25 101
E-mail: post@apcp.nl
Homepage: www.apcp.nl
Telefoon IKG/Signaal: 020 - 577 79 99
Telefoon Steunpunt GGz: 020 - 577 79 76